

## MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PARA CLIENTES

Unas buenas prácticas ambientales se traducen en beneficios para el medioambiente y por tanto para toda la sociedad en general. Desde Riga Santiago, siguiendo con nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, queremos trasladarle nuestro compromiso en la lucha contra la agresión al medioambiente y exponerle una serie de buenas prácticas muy sencillas de realizar y que le permitirán unirse a nuestro compromiso a través de un consumo inteligente.

- La potencia contratada con tu compañía suministradora de energía determina una parte del importe de tu factura, por lo que es importante ajustar la potencia a las verdaderas necesidades, desde Riga Santiago, y a través de la compañía suministradora te asesoraremos sobre la potencia que debes contratar.
- Las bombillas de bajo consumo, aunque tienen un mayor coste inmediato, a larga son más económicas, duran entre 6 y 8 veces más, y utilizan un 80% menos de energía que una bombilla normal además de reducir la emisión de CO2 a la atmósfera.
- En el lugar de trabajo, aproveche la iluminación natural, organizando los puestos de trabajo de manera que reciban luz natural, y apagando las luces que no sean necesarias, siempre resulta más económico apagar las luces incluso para periodos cortos de tiempo
- Los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos procedentes tanto de hogares particulares como de usos profesionales, se denomina RAEE. Como usuario de RAEE deberás entregarlos cuanto te deshagas de ellos, para que sean gestionados correctamente. Los consumidores que adquieran un nuevo aparato electrónico y eléctrico asumirán el coste de su gestión al final de su vida útil. Dicho coste ya está repercutido y reflejado en la factura del producto.  
Los de uso doméstico los puedes trasladar a un Punto limpio, o al distribuidor, que tiene la obligación de recogerlo sin coste alguno, siempre que le compres un aparato de similares funciones. Los de uso profesional serán retirados por un gestor autorizado, o bien serán entregados al distribuidor donde se compre un aparato nuevo que realice funciones similares.
- Utilizando equipos de iluminación con reactancia electrónica está alargando la vida útil de tu equipo, lo que te reporta un beneficio a ti y al medioambiente.
- No deje los aparatos eléctricos en espera (stand-by). Utilizando la función on/off del propio aparato ahorrará aproximadamente el 40 % de su energía total.
- Desenchufe el cargador del móvil cuando no lo esté utilizando, de lo contrario estás consumiendo energía, aunque el móvil no esté enchufado.

- Las etiquetas energéticas de clase A, indican los electrodomésticos, bombillas, etc. que menos energía consumen.
- La temperatura de tu hogar o lugar de trabajo deberá ser de 20° en invierno y de 22° en verano, permitiéndote así ahorrar energía sin perder confort, cada grado de temperatura supone ahorrar hasta un 7% de energía.
- Apagar o minimizar los sistemas de calefacción y aire acondicionado supone un ahorro de energía importante, puedes programar el termostato para que durante la noche o en los periodos de tiempo que estés ausente baje la temperatura, reduciendo así la factura entre un 7% y un 15%.
- Configurar los ordenadores en "ahorro de energía" así como apagar la pantalla del ordenador cuando no se esté utilizando puede reducir el consumo de electricidad hasta un 50%.
- Los monitores de pantalla plana consumen menos energía y emiten menos radiaciones
- Conocer como funcionan los sistemas de calefacción y refrigeración para maximizar la eficiencia
- Utilizar interruptores independientes para iluminar sólo las zonas necesitadas de una misma área.